

Абонентское обслуживание 1С с группой компаний АВЕРСОН

Комплексная поддержка систем «1С:Предприятие» на регулярной основе:

- Информационная и техническая поддержка на всех этапах работы с 1С
- Обеспечение непрерывной работы программ 1С
- Регулярное внесение изменений в программные продукты в соответствии с законодательством Республики Беларусь

Тарифные планы на абонентское обслуживание программных продуктов «СВЭЙ: Бухгалтерия 8.3», «СВЭЙ: Зарплата и Управление персоналом 8.3», «СВЭЙ: Маркировка»

	Эконом			Стандарт	Проф	Бизнес
	3 мес.	6 мес.	12 мес.			
Цена, руб/мес	113	103	90	262	392	716
Изменение законодательства Республики Беларусь	✓			✓	✓	✓
Предоставление релизов	1 в квартал			1 в месяц	1 в месяц	1 в месяц
1С: ИТС	✓			✓	✓	✓
Количество пользователей	до 5			до 5	до 15	не ограничено
Консультации: количество обращений	10 в квартал			10 в месяц	15 в месяц	не ограничено
Консультации: часов обслуживания	1 в квартал			1 в месяц	3 в месяц	8 в месяц
Консультации по функциональным возможностям конфигурации	✓			✓	✓	✓
Консультации, связанные с анализом данных пользователя и по методологическим вопросам учета	—			✓	✓	✓
Порядок оплаты	предоплата до 25 числа предшествующего месяца			до 15 числа текущего месяца	до 15 числа текущего месяца	до 15 числа текущего месяца
Скидка при предоплате за 12 месяцев	—			5%	10%	15%

Индивидуальный тарифный план

Не подходят предложенные нами наборы услуг и сервисов?

Мы готовы составить **индивидуальный план обслуживания**, отвечающий Вашим потребностям, по наиболее выгодной стоимости.

Закажите консультацию по индивидуальному тарифному плану, позвонив по телефону + 375 29 327 58 40

Расшифровка услуг и сервисов, входящих в тарифные планы:

Цена	Цена на абонентское обслуживание изменяется ежемесячно и согласовывается в Счете-протоколе. При предоплате за согласованный период, ежемесячная стоимость обслуживания на весь предоплаченный период не изменяется
Изменение законодательства РБ	Внесение изменений в программные продукты в соответствии с законодательством РБ. - Мы самостоятельно выполняем доработку продуктов, разработанных группой компаний Аверсон (это программы "СВЭЙ: Бухгалтерия 8.3", "СВЭЙ: Зарплата и Управление персоналом 8.3" и др.) в рамках имеющегося функционала. Наши специалисты обновляют существующие документы, отчеты и формы в рамках имеющихся функций в соответствии с изменениями законодательства. - Программные продукты фирмы "1С" ("1С:Бухгалтерия 8 для Беларуси" и "1С:Зарплата и управление персоналом 8 для Беларуси" и др.) обновляются в зависимости от релизов, которые предоставляет фирма "1С".
Предоставление релизов	Релизы программных продуктов предоставляются в электронном виде (или предоставляется ссылка для скачивания дистрибутивов из сети интернет). Обновление устанавливается пользователем самостоятельно. Установка обновлений нашими сотрудниками тарифицируется дополнительно.
1С:ИТС	Подписка на информационно-технологическое сопровождение фирмы "1С". При наличии действующей подписки 1С:ИТС (по другому договору) стоимость абонентского обслуживания по тарифным планам "Стандарт", "Проф" , "Бизнес" снижается на 46 рубля.
Количество пользователей	Максимальное количество пользователей программных продуктов 1С, находящихся на обслуживании по выбранному тарифному плану. При превышении лимита предлагается другой тарифный план

Консультации: количество обращений	Суммарное количество консультаций по телефону и/или электронным средствам связи в рабочее время (рабочим временем считается время с 9.00 до 17.00 в рабочие дни) в период, указанный в тарифном плане. Превышение количества обращений тарифицируется дополнительно. Внимание! Лимиты по объему консультаций учитываются по 2 параметрам: количество обращений и часов обслуживания
Консультации: часов обслуживания	Суммарное время, затраченное на консультации по телефону и/или электронным средствам связи и работу наших специалистов по анализу вопросов пользователя. Консультации предоставляются в рабочее время (рабочим временем считается время с 9.00 до 17.00 в рабочие дни) в период, указанный в тарифном плане. Каждое обращение на линию консультаций оценивается минимум в 5 минут рабочего времени. Превышение времени обслуживания на линии консультаций тарифицируется дополнительно
Консультации по функциональным возможностям конфигурации	Решение вопросов по функциональным возможностям конфигурации. Примеры вопросов: • Как выполнить ту или иную операцию? • Как найти документ, отчет? • Каким отчетом воспользоваться? • Суммовая розница есть? Как проводится? Какой отчет на выходе и где это увидеть? Внимание! Работа с данными пользователя и анализ данных, введенных пользователем, в рамках данной услуги тарифицируется дополнительно
Консультации, связанные с анализом данных пользователя и методологическими вопросами	Экспертное решение вопросов, связанных с анализом данных пользователя, поиском решения по обработке нестандартной ситуации. Примеры вопросов: • Больничный, отпуск не облагается подходящим налогом, посмотрите, что я там сделала не так? • Проводки не формируются, хотя все вроде сделано правильно. Посмотрите и подскажите, что делать? • Я Вам пришлю базу, посмотрите, у меня по сотруднику что-то непонятное считается. • Не закрывается 26 (или 20) счет в конце месяца. Что сделано не так? • По 41 счету минусы в оборотно-сальдовой ведомости. Как исправить? • У нас открывается новое производство. Как лучше всего организовать учет? • Не списывается спецодежда. Как списать? • Не начисляется амортизация по основному средству. Как исправить? • Неправильно считается курсовая разница. Почему?